Делегированное сканирование справки участника СВО и членов его семьи при посещении культурно-спортивных учреждений Инструкция пользователя

Оглавление

1. Обязательные условия 1
2. Установка мобильного приложения 1
3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги» 3
4. Предъявление справки об участии в специальной военной операции 5
5. Описание сканера «Госкан» 6
6. Делегированное сканирование - проверкасправки об участии в СВО 11
7. Делегированное сканирование справки об участии в СВО из неавторизованной зоны 16
8. Делегированное сканирование справки об участии в СВО системной камерой устройства 21

1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу участника СВО или члена семьи участника СВО, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет»
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) https://www.gosuslugi.ru/
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1.
4. Лицу, осуществляющему проверку, должна быть выписана машиночитаемая доверенность (МЧД) в Личном кабинете организации на Едином портале. Информация регистрации личного кабинета организации на Едином портале государственных услуг и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Android https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica_tracking_id%3D7452334075706621 67%26ym_tracking_id%3D1311107891793686909 8&pli=1
2. RuStore https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt_click_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672
3. Apple iOS https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica_tracking_id%3D529060629282032912%26ym_tracking_id%3D10095743771721366454

4. Huawei HarmonyOS https://appgallery.huawei.com/#/app/C101280309

Подробности на сайте https://www.gosuslugi.ru/help/mobile.

Ответы на популярные вопросы по работе Единого портала представлены на странице https://www.gosuslugi.ru/help.

3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

Авторизация (вход) в мобильном приложении «Госуслуги» осуществляется по логину и паролю.

Вход по логину и паролю

1. Откройте мобильное приложение «Госуслуги». Логотип приложения представлен на рисунке ниже (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Логотип приложения «Госуслуги»

2. Нажмите кнопку «Войти» (представлена на рисунке ниже). После чего вы увидите страницу ввода логина и пароля (Рисунок 2 и 3).

Рисунок 2 – Вход в приложение «Госуслуги»

3. Введите логин — телефон, электронную почту или СНИЛС.
4. Введите пароль.

Если не помните пароль — инструкция по восстановлению пароля доступна по ссылке https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7.

5. Нажмите «Войти».

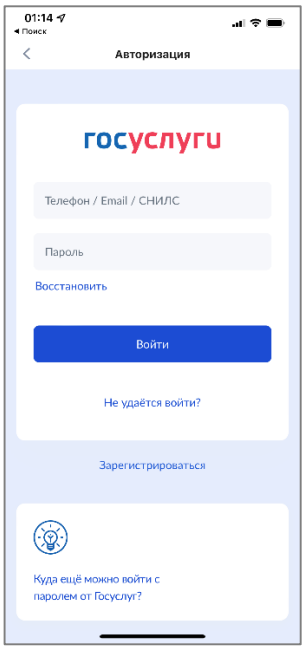


Рисунок 3 – Экран ввода данных в окне авторизации приложения «Госуслуги»

6. Подтвердите вход способом, который подключили ранее.

Инструкция по подтверждению входа доступна по ссылке https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/101923

Обычно подтверждение входа производится вводом sms-кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона.

7. Вы увидите стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги» (Рисунок 4). В разных операционных системах экраны мобильного приложения «Госуслуги» могут иметь небольшие отличия.

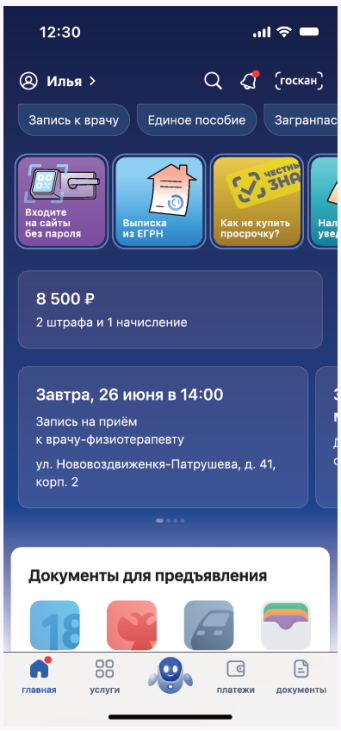
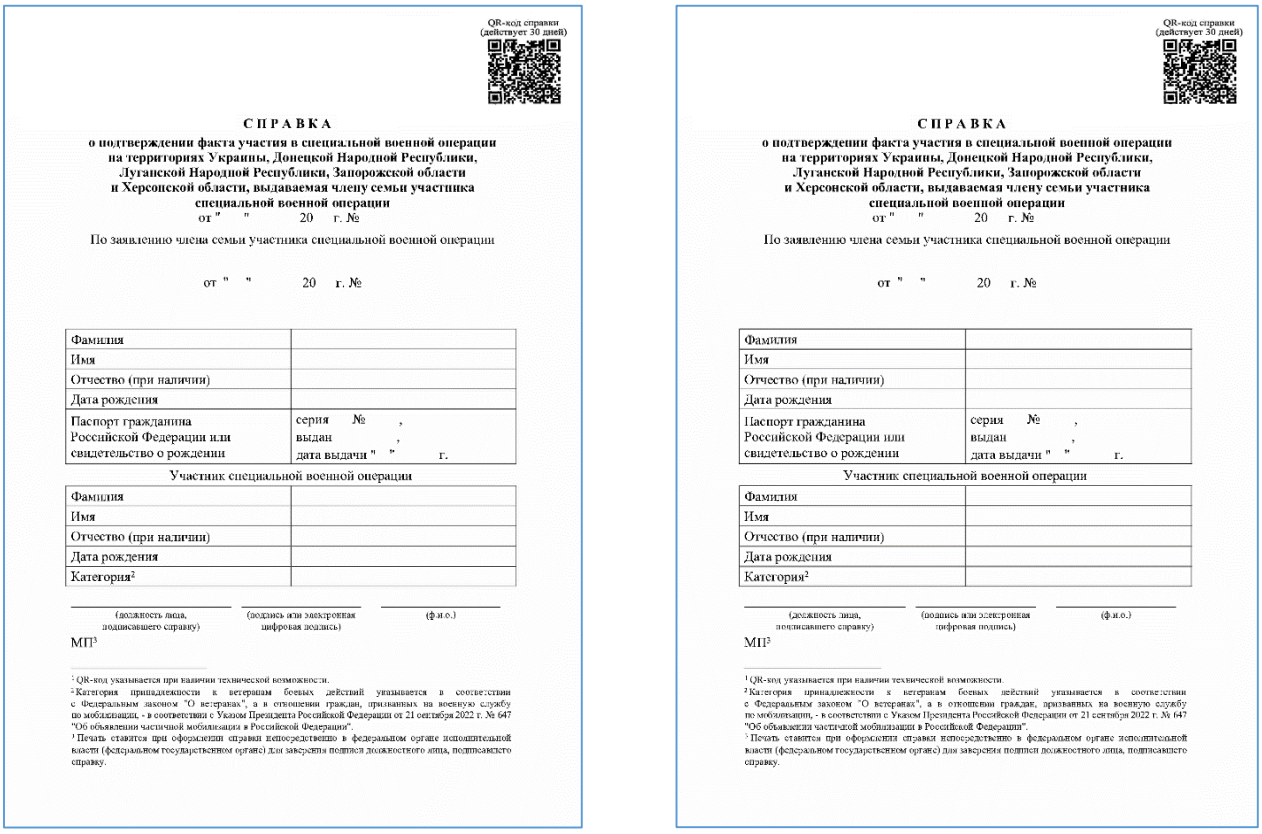


Рисунок 4 – Стартовый экран приложения «Госуслуги»

4. Предъявление справки об участии в специальной военной операции

При наличии у гражданина документа – электронной справки об участии в СВО (справки члена семьи участника СВО) для предъявления ().



QR-код справки (действует 30 дней)

СПРАВКА

о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции

от " " 20 г. №

По заявлению члена семьи участника специальной военной операции

от " " 20 г. №

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Дата рождения	
Паспорт гражданина Российской Федерации или свидетельство о рождении	серия № , выдан , дата выдачи " " г.

Участник специальной военной операции

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Дата рождения	
Категория[2]	

(должность лица, подписавшего справку) (подпись или электронная цифровая подпись) (ф.и.о.)

МП[3]

[1] QR-код указывается при наличии технической возможности.
[2] Категория принадлежности к ветеранам боевых действий указывается в соответствии с Федеральным законом "О ветеранах", а в отношении граждан, призванных на военную службу по мобилизации, - в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации".
[3] Печать ставится при оформлении справки непосредственно в федеральном органе исполнительной власти (федеральном государственном органе) для заверения подписи должностного лица, подписавшего справку.

Рисунок 5 – Образцы справок о подтверждении факта участия в СВО

При посещении мероприятий в сфере культуры гражданину – участнику СВО или члену семьи участника СВО необходимо предъявить подтверждающие документы:

Документ, удостоверяющий личность посетителя;

справка об участии в СВО (справка об участии в СВО предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа или в электронном формате если допускается);

для членов семьи участника СВО — справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО или в электронном формате если допускается;

документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве);

удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий.

Факт участия в СВО по линии Министерства обороны Российской Федерации может быть подтверждён с помощью следующих сервисов на портале Госуслуг:

«Получение онлайн-справки об участии в СВО по линии Минобороны России»: https://www.gosuslugi.ru/672301. Срок предоставления справки – мгновенно. Справку в рамках сервиса может заказать участник СВО.

«Получение справки об участии в СВО по линии Минобороны»: https://www.gosuslugi.ru/642851.

Общий срок предоставления справки составляет 4 рабочих дня. В случае необходимости уточнения сведений, срок предоставления услуги может быть увеличен на 30 календарных дней, о чём будет направлено соответствующее уведомление в личный кабинет пользователя.

Факт участия в СВО по линии Министерства обороны Российской Федерации может быть подтвержден очно:

В военном комиссариате: по месту воинского учета.

В воинской части: По месту прохождения службы участника СВО.

В Военно-социальном центре (ВСЦ) Минобороны России (г. Москва, ул. Мясницкая, 35. Телефон 8-800-707-9999).

Подтверждение участия в СВО по линии других ведомств осуществляется в этих ведомствах.

5. Описание сканера «Госкан»

В мобильном приложении «Госуслуги» есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на Едином портале.

Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу – кнопка «Госкан» (Рисунок):

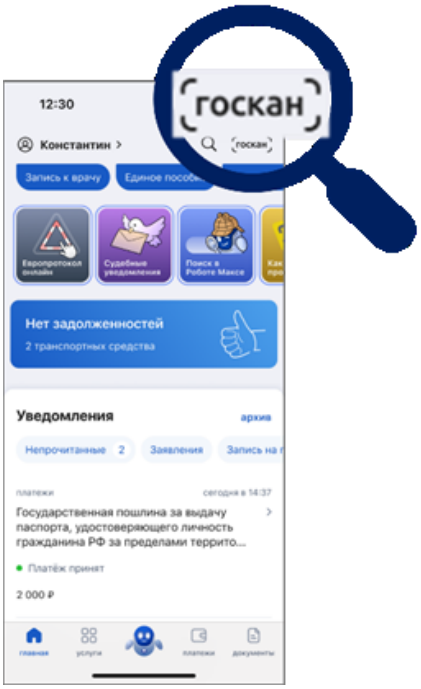


Рисунок 6 – Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу (Рисунок).

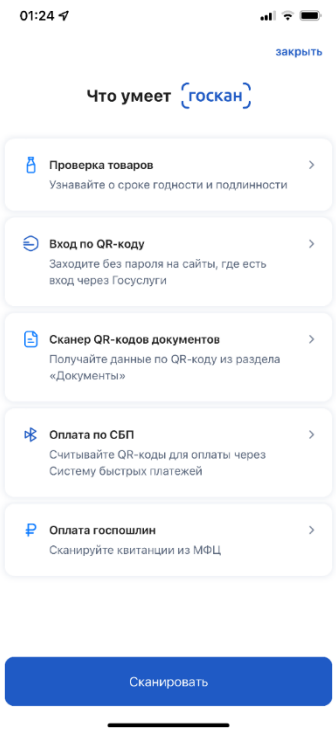


Рисунок 7 – Пример информационного экрана при первичном нажатии на иконку сканера «Госкан»

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера.
Экран сканера (Рисунок) содержит следующие компоненты:

– зона для сканирования QR-кода;
– кнопка включения фонарика;
– кнопка выхода из сканера;
– ссылка «Что умеет Госкан».

Рисунок 8 – Пример экрана сканера QR-кодов документов

Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом (Рисунок).

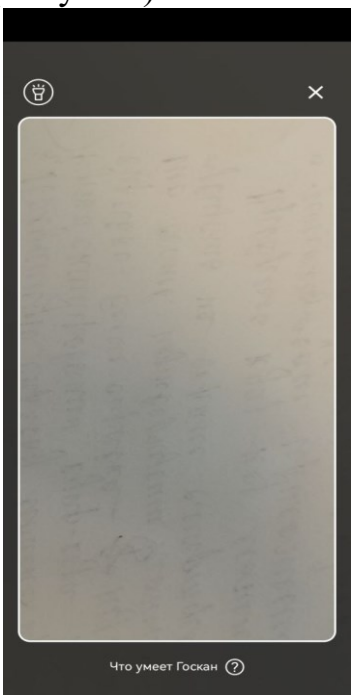


Рисунок 9 – Пример экрана сканера QR-кодов
во время сканирования QR-кода

При нажатии на информационную ссылку о возможностях Госкана открывается информационный экран (Рисунок), который содержит следующие компоненты:

– кнопка закрытия экрана;

– информационные разделы (обновляются и дополняются в зависимости от выводимого функционала);

– кнопка сканирования для перехода сразу на экран сканера.

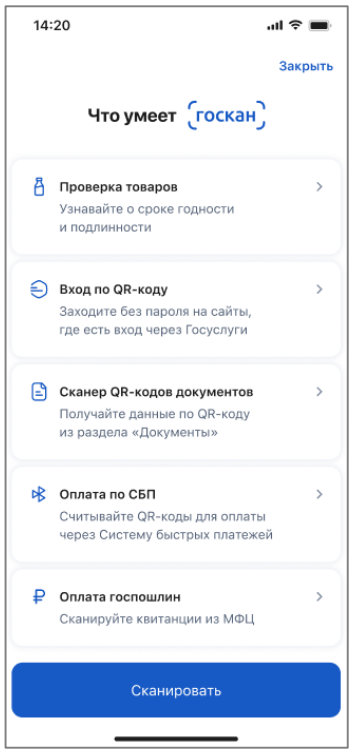


Рисунок 10 - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан»

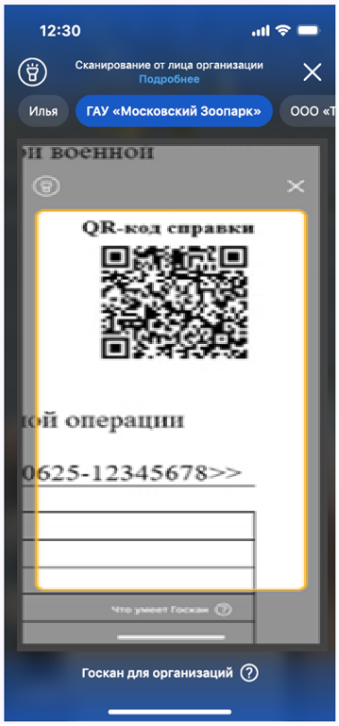


Рисунок 11 – Пример режима сканирования сканером «Госкан» от организации

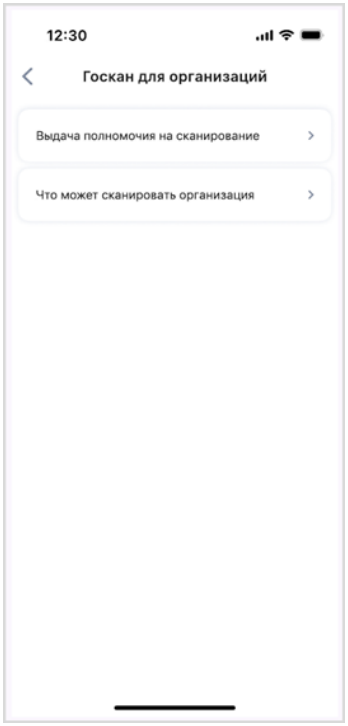


Рисунок 12 - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан» для организаций

При нажатии на один из разделов экрана открывается дополнительный информационный экран, в том числе с анимацией (Рисунок).

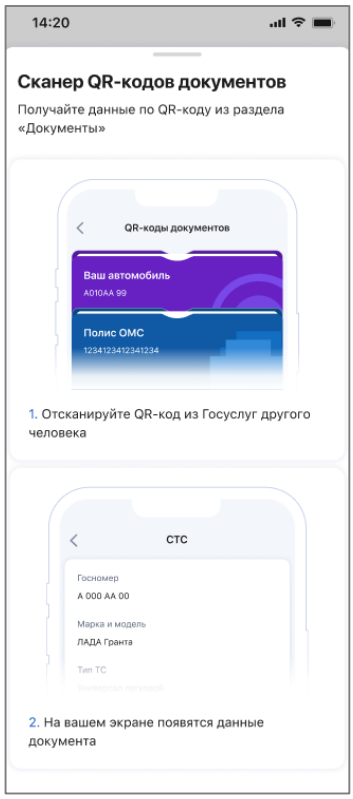


Рисунок 13 – Пример экрана подробной информации экран в том числе с анимацией по возможностям сканера

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях, когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой (Рисунок).

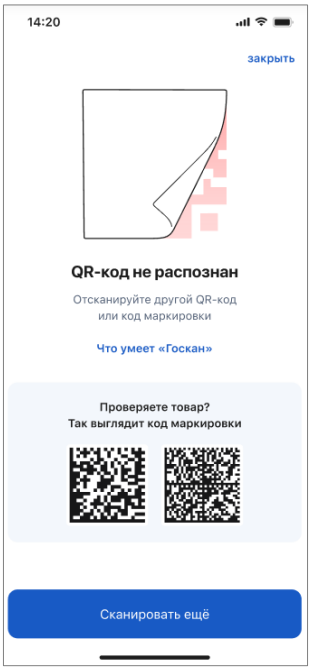


Рисунок 14 - Пример экрана ошибки сканирования QR-кода

6. Делегированное сканирование - проверка справки об участии в СВО от лица организации

Для подтверждения статуса участника СВО или члена семьи участника СВО при посещении культурных мероприятий проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги» (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана (Рисунок 15).

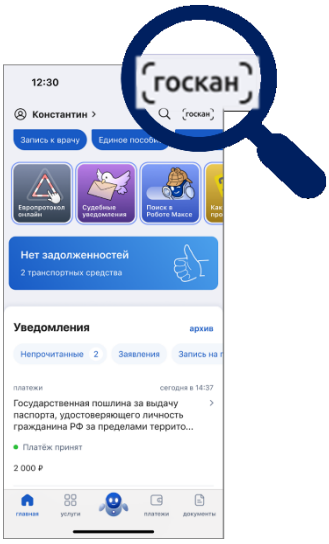


Рисунок 15 - Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

4. Пример стартового экрана сканера «Госкан» (Рисунок 16), где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу проверяющему удостоверение выписана доверенность (МЧД).

Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.

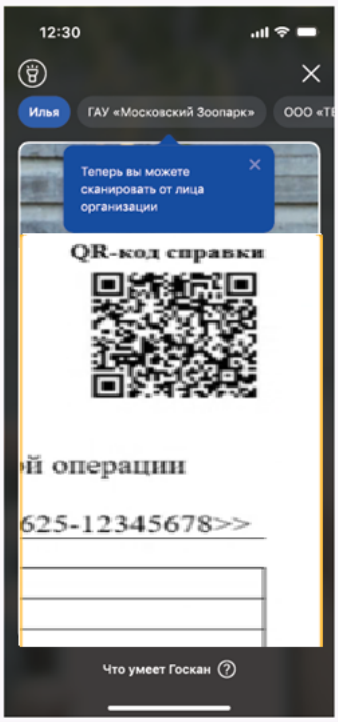


Рисунок 16 - Пример стартового экрана «Госкан»

5. В случае сканирования справки с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код справки об участии в СВО, отображаемый на экране смартфона гражданина (Рисунок 17).

Рисунок 17 - Пример сканирования справки об участии в СВО

6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» (Рисунок 18) отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

- документ, на основании к сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОРГН.

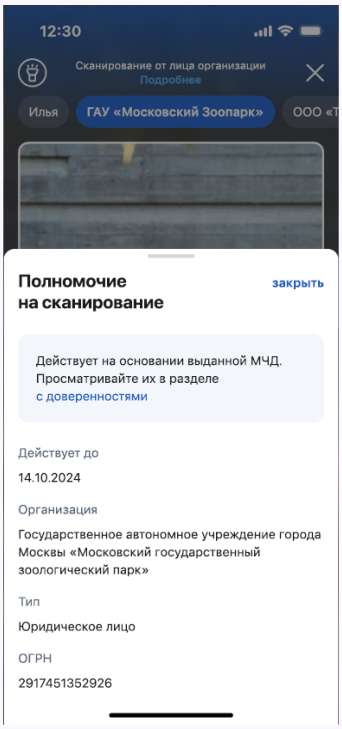


Рисунок 18 - Пример сканирования справки об участии в СВО

7. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения – проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.

8. При успешном сканировании QR-кода документа, подтверждающего факт участия гражданина в СВО или подтверждающее факт родства с участником СВО открывается детальный экран (Рисунок 19)

На экране проверяющего отображаются следующие данные.

Для участника СВО:

- Факт, подтверждающий действительность справки;
- ФИО участника СВО;
- Дата рождения;
- Номер паспорта.

Для члена семьи участника СВО (старше 14 лет):

- Факт, подтверждающий действительность справки;
- ФИО члена семьи участника СВО (старше 14 лет);
- Дата рождения;
- Номер паспорта;
- ФИО участника СВО;
- Дата рождения.

Для члена семьи участника СВО (младше 14 лет):

- Факт, подтверждающий действительность справки;

- ФИО члена семьи участника СВО (младше 14 лет);
- Дата рождения;
- Номер свидетельства о рождении;
- ФИО участника СВО;
- Дата рождения.

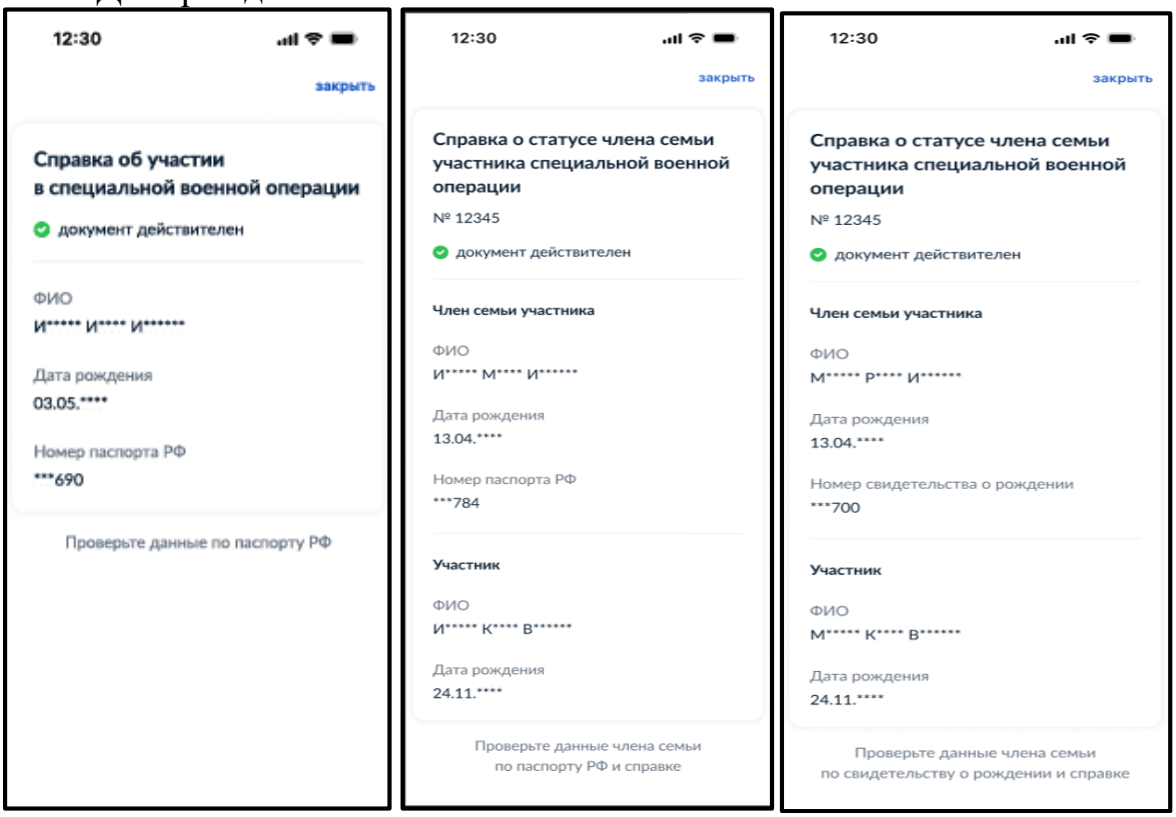


Рисунок 19 – Варианты экранов результатов сканирования справок, подтверждающих факт участия в СВО (участником и членами семей)

9. Если QR-код удостоверения не распознан отображается сообщение об ошибке (Рисунок 20).

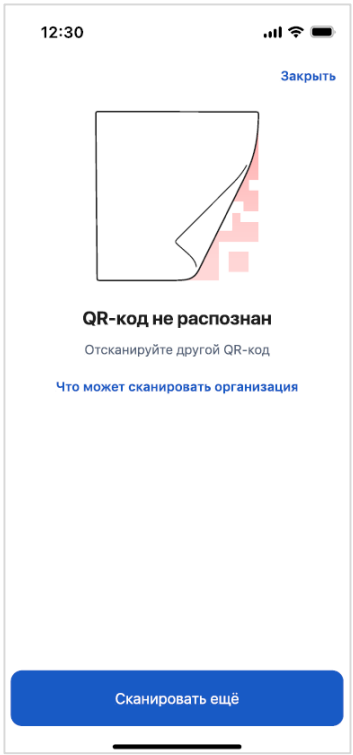


Рисунок 20 – Ошибка при распознавании QR-кода

10. В случае если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия отображается экран представленный ниже (Рисунок 21). Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.

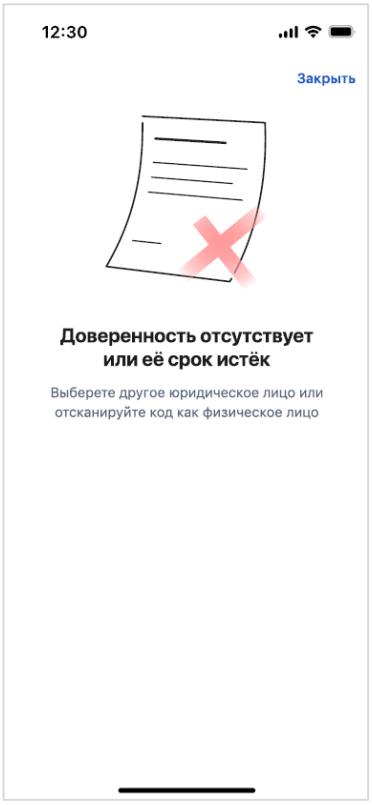


Рисунок 21 – Отсутствие верификации справки об участии в СВО

11. В случае если данные о не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже (Рисунок 22).

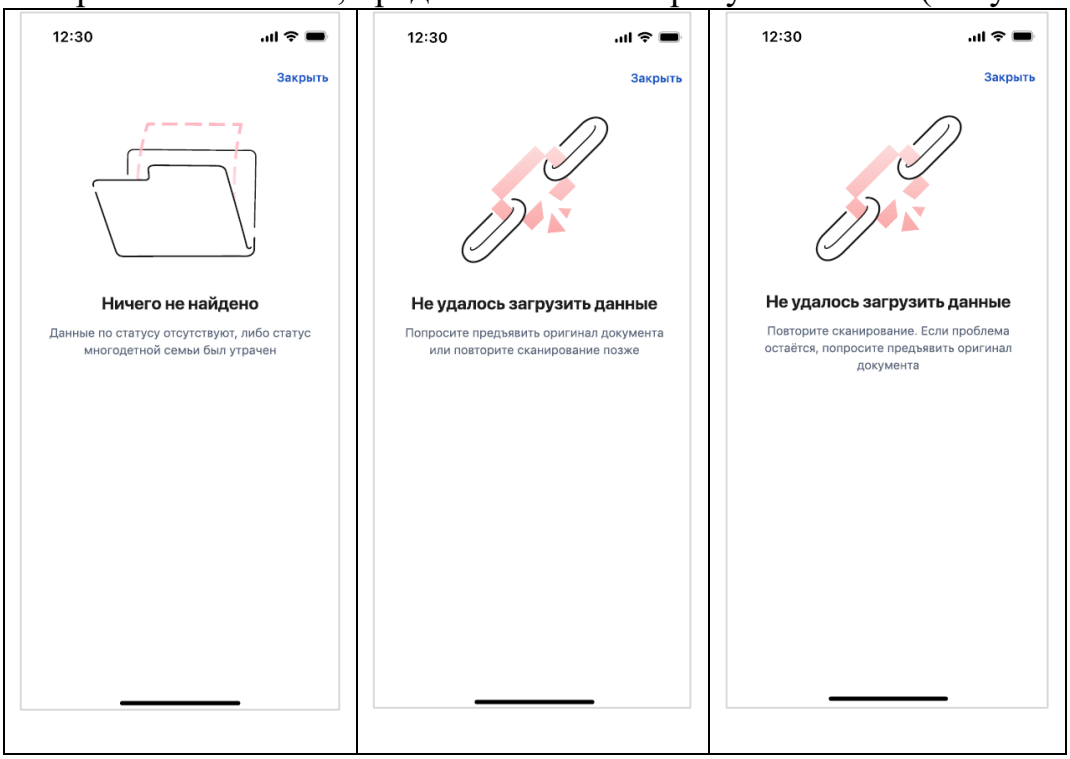


Рисунок 22 – Варианты отображения ошибок при проверке справки об участии в СВО

7. Делегированное сканирование электронного (цифрового) удостоверения из неавторизованной зоны

При попытке проверить справку об участии в СВО на имя участника или члена семьи участника СВО из неавторизованной зоны пользователю (проверяющему) будет предложено авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги». Подробности на рисунках ниже.

1. Пользователь не авторизован в мобильном приложении «Госуслуги» (Рисунок 23)

Рисунок 23 – Вход в приложение «Госуслуги»

2. Пользователю (проверяющему) необходимо нажать на кнопку «Госкан» в верхней части экрана (Рисунок 24)

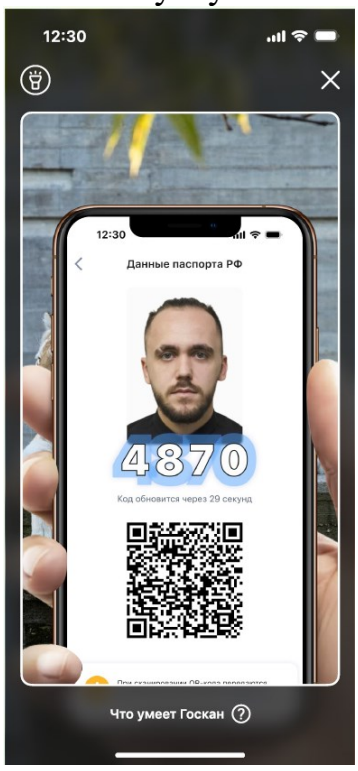


Рисунок 24 – экран «Госкан» проверяющего

Шаг 3. Пользователю будет предложено авторизоваться в приложении «Госуслуги» (Рисунок 25).

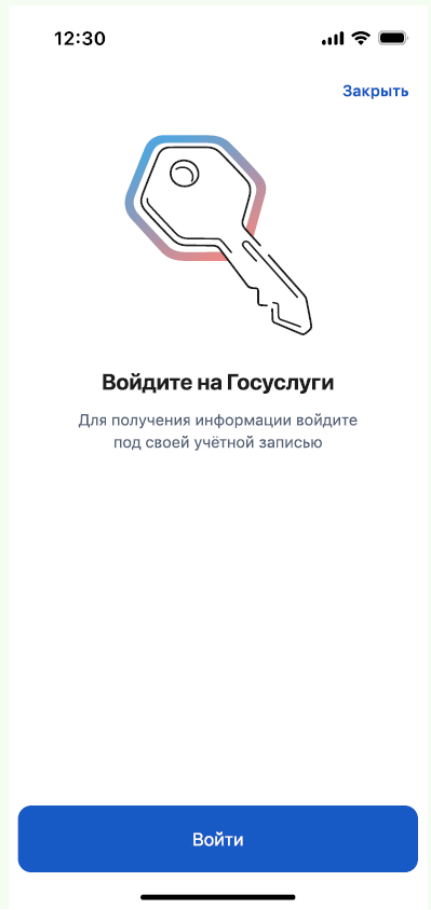


Рисунок 25 – Авторизация на «Госуслуги»

Шаг 4. Загрузка окна авторизации (Рисунок 26).

Рисунок 26 – Загрузка окна авторизации

Шаг 5. Ввод данных в окно авторизации (Рисунок 27)

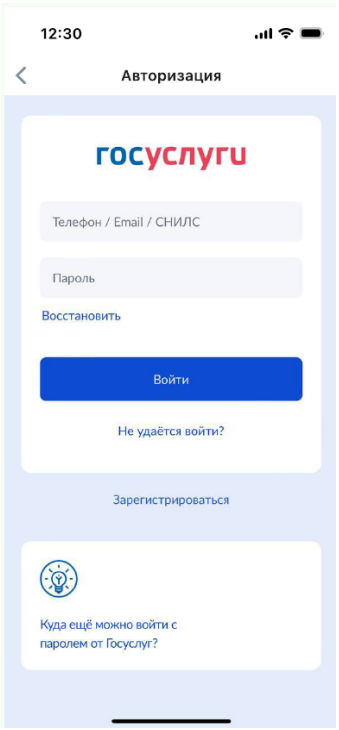


Рисунок 27 – Экран ввода данных в окне авторизации приложения «Госуслуги»

Шаг 6. Создание кода доступа в мобильное приложение (Рисунок 28)

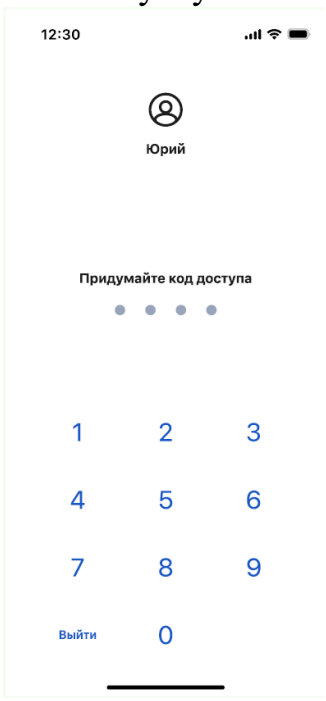


Рисунок 28 – Экран создания кода доступа в мобильное приложение «Госуслуги»

Шаг 7. Отобразился стартовый экран мобильного приложения (Рисунок 29).

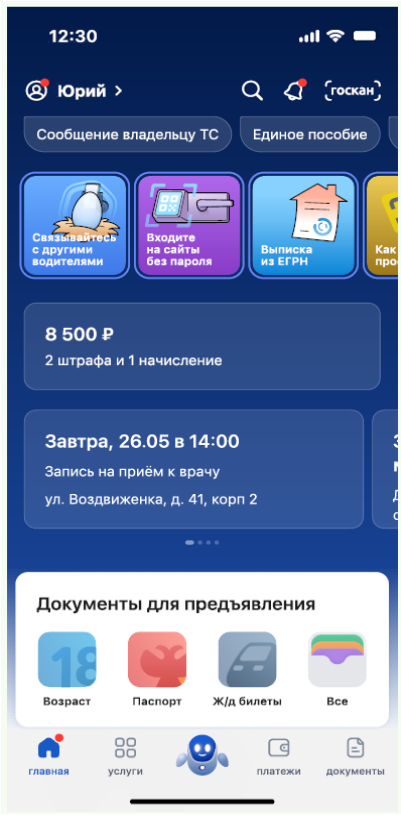


Рисунок 29 – Стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги»

Шаг 8. Если пользователю выписана машиночитаемая доверенность от одной или нескольких организаций, то отобразится экран выбора способа сканирования справки об участии в СВО (Рисунок 30).

Возможные варианты:

– От физического лица

От одной из организаций, от которых пользователю выписана машиночитаемая доверенность.

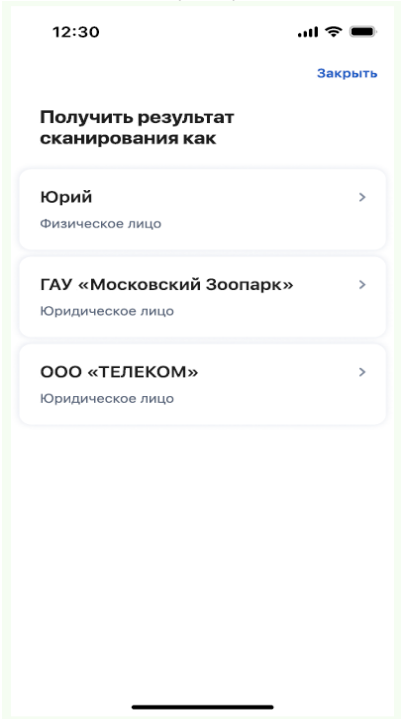


Рисунок 30 – Экран выбора способа сканирования через экран мобильного приложения «Госуслуги»

При успешном сканировании QR-кода справки, подтверждающей факт участия в СВО, открывается детальный экран, представленный на рисунке ниже.

На экране проверяющего отображаются следующие данные (Рисунок 31):

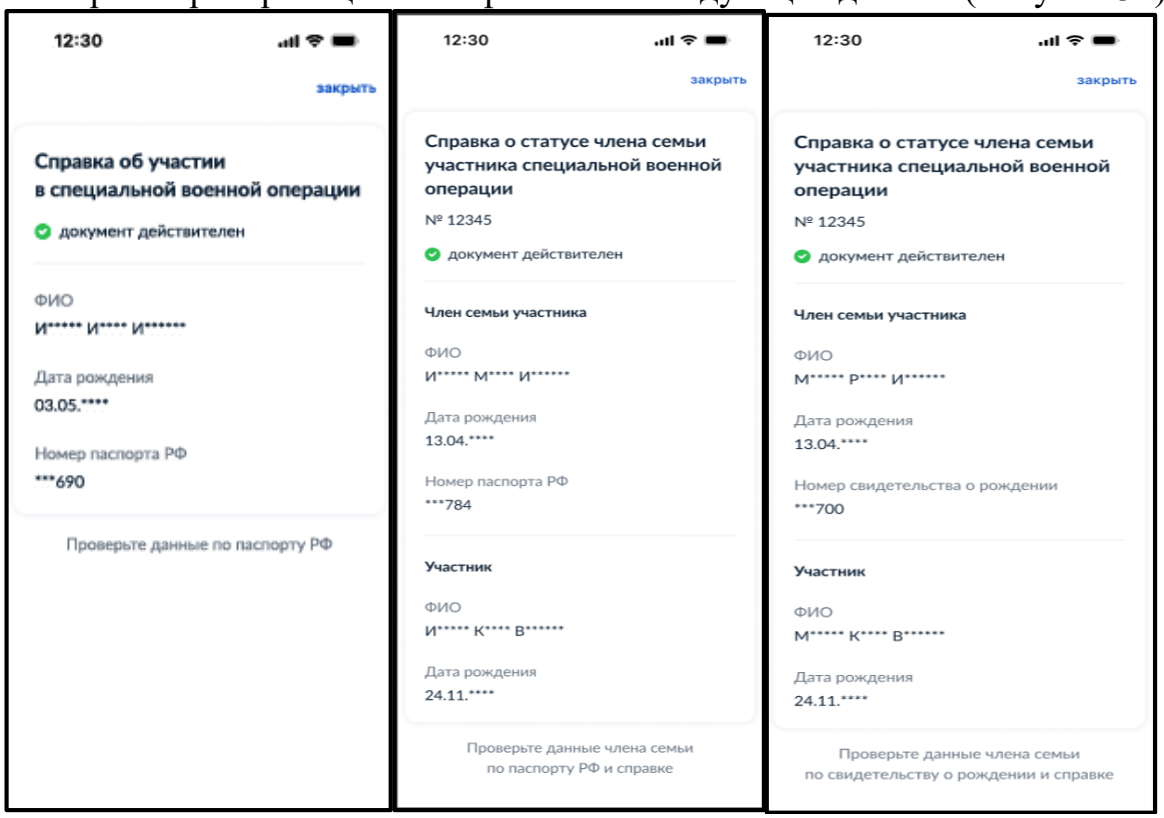


Рисунок 31 – Варианты экранов результатов сканирования справок, подтверждающих факт участия в СВО (участником и членами семей)

8. Делегированное сканирование справки об участии в СВО системной камерой устройства

1. При попытке проверить справку об участии в СВО системной камерой (Рисунок 32) устройства пользователю (проверяющему) будет предложено авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

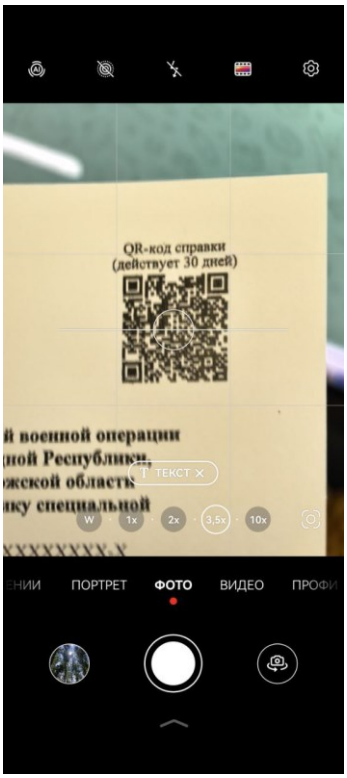


Рисунок 32 – Экран сканирования QR-кода посредством стокового приложения «Камера» на смартфоне

2. Если пользователь ранее был авторизован – необходимо ввести PIN-код (Рисунок 33).

Рисунок 33 – Экран ввода PIN-кода

3. Откроется стартовая страница мобильного приложения «Госуслуги». Пользователю (проверяющему) необходимо нажать на кнопку «Госкан» в правой верхней части экрана (Рисунок 34).

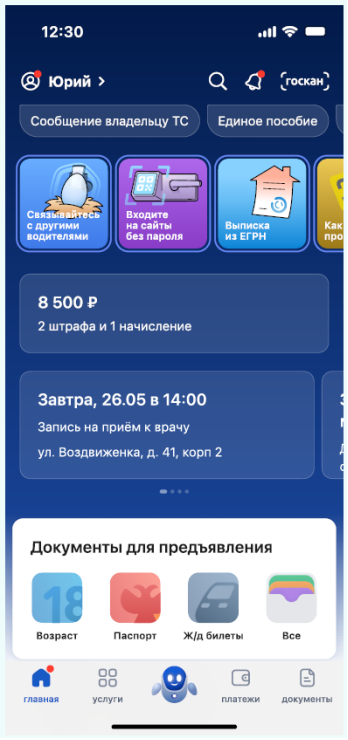


Рисунок 34 – Стартовый экран приложения «Госуслуги»

4. Если пользователю доступно делегированное сканирование (на него выписана машиночитаемая доверенность) в верхней части экрана отобразится список организаций, от лица которых доступно сканирование документов (Рисунок 35).
Если в мобильном приложении есть кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа.

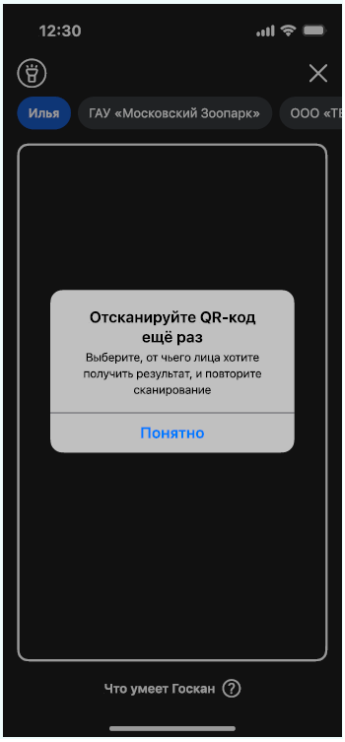


Рисунок 35 – Экран сканирования

5. Пользователю (проверяющему) необходимо нажать на название организации в верхней части экрана и навести камеру на QR-код справки, подтверждающей факт участия в СВО (Рисунок 36).
Если в мобильном приложении есть кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа.

Рисунок 36 – Проверка QR-кода

6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке.

На экране проверяющего отображаются следующие данные об участнике СВО и членах его семьи (в зависимости на имя кого была предъявлена справка).

Для участника СВО (Рисунок 37)**:**

- Факт, подтверждающий действительность справки;
- ФИО участника СВО;
- Дата рождения;
- Номер паспорта.

Для члена семьи участника СВО (старше 14 лет) (Рисунок 38)**:**

- Факт, подтверждающий действительность справки;
- ФИО члена семьи участника СВО (старше 14 лет);
- Дата рождения;
- Номер паспорта;
- ФИО участника СВО;
- Дата рождения.

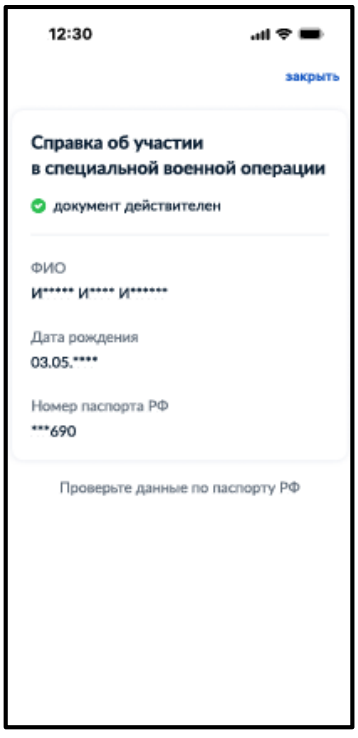


Рисунок 37 – Результат сканирования справки об участии в СВО для участника СВО

Для члена семьи участника СВО (младше 14 лет) (Рисунок 39)**:**

- Факт, подтверждающий действительность справки;
- ФИО члена семьи участника СВО (младше 14 лет);
- Дата рождения;
- Номер свидетельства о рождении;
- ФИО участника СВО;
- Дата рождения.

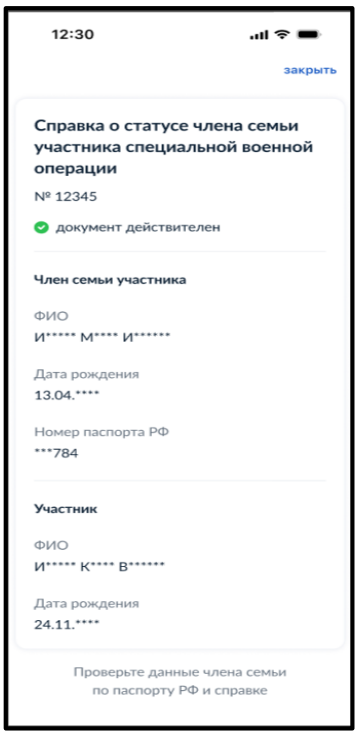


Рисунок 38 – Результат сканирования справки об участии в СВО для члена семьи участника СВО, возраст которого свыше 14 лет

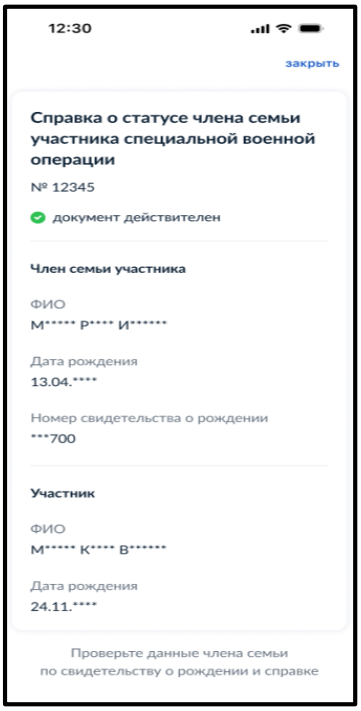


Рисунок 39 – Результат сканирования справки об участии в СВО для члена семьи участника СВО, возраст которого менее 14 лет

7. Если в мобильном приложении отсутствуют кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа (Рисунок 40).

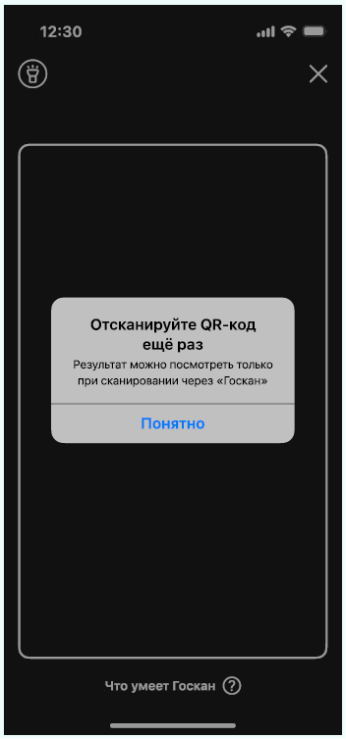


Рисунок 40 – Результат сканирования справки об участии в СВО для члена семьи участника СВО, возраст которого менее 14 лет

8. Если в мобильном приложении есть кэшированные данные, то отобразится экран, представленный на рисунке справа (Рисунок 41).
Необходимо навести камеру на QR-код представленной справки об участии в СВО.

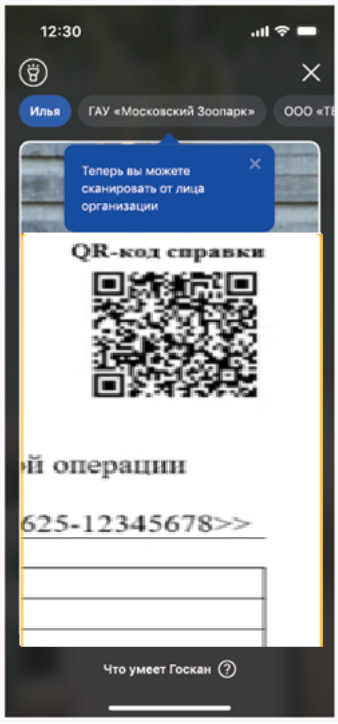


Рисунок 41 – Проверка QR-кода

9. Необходимо нажать на название организации в верхней части экрана и навести камеру на QR-код представленной справки участника СВО или справки члена семьи участника СВО (Рисунок 42).

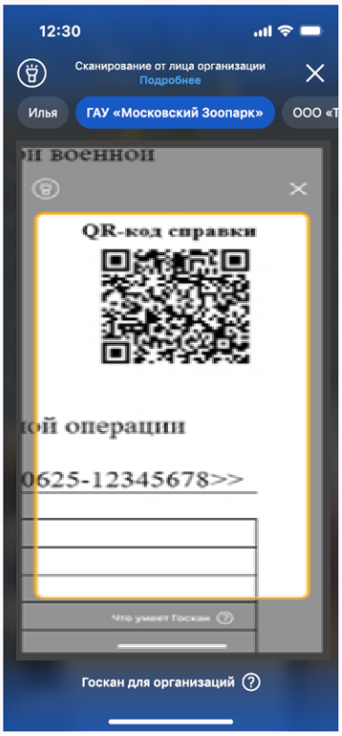
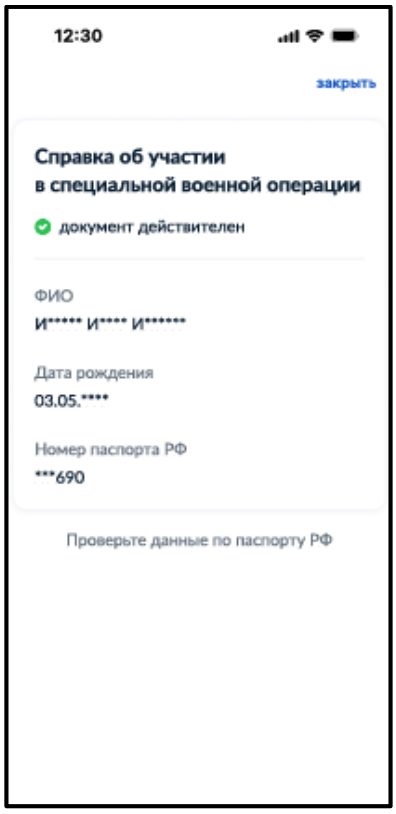
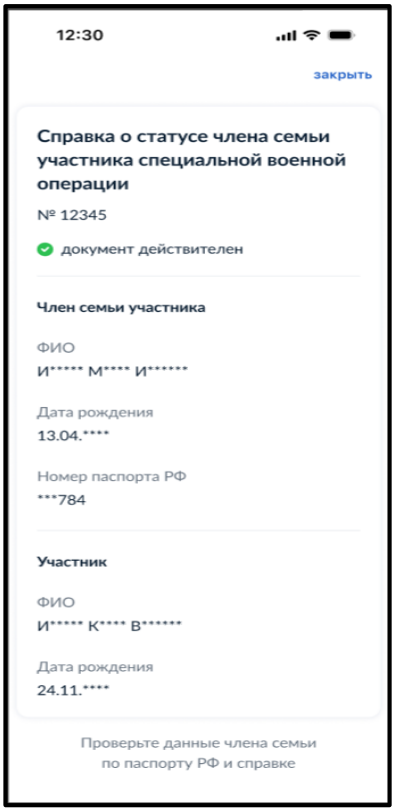


Рисунок 42 – Проверка QR-кода

10. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке с подтверждением о действительности справки об участии в СВО (Рисунок 43).





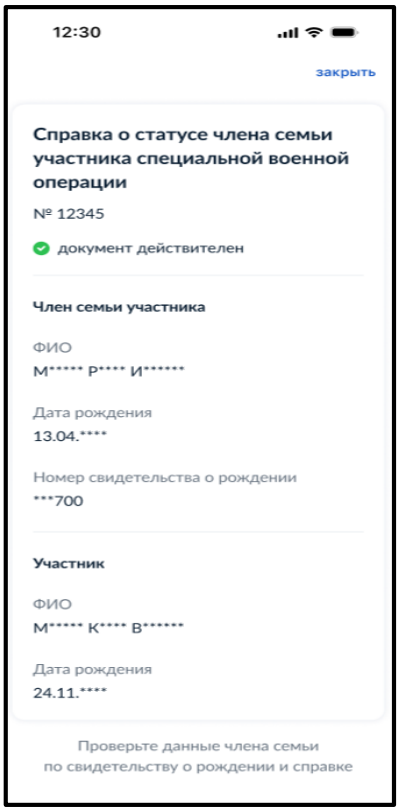


Рисунок 43 – Варианты экранов результатов сканирования справок, подтверждающих факт участия в СВО (участником и членами семей)